

## DOC 1-PQAS

# POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO (Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza)

**ORGANIZZAZIONE:**

**SYNECOM srl**

**REV. 5 DEL 12/02/2025**

Preparazione	Responsabile Gestione Qualità/Ambiente/Sicurezza	
Approvazione	Direzione Aziendale	
Autorizzazione	Direzione Aziendale	

*Pag. 1 di 5*

*Azienda certificata:*

## POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO (SGI) QUALITA', AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA

### VISIONE AZIENDALE

Synecom si afferma come partner strutturato ed affidabile nel settore energetico e dell'innovazione tecnologica strategica, che comprende la progettazione e lo sviluppo, la realizzazione e test, nel mercato dell'Alta e Media Tensione, nelle applicazioni per gas tecnici ed FGAS, incluso il gas SF6 e la rigenerazione dello stesso, con una forte propensione nelle applicazioni su acceleratori di particelle e su processi sperimentali sulla fusione nucleare a scopo energetico.

Si propone come importante riferimento per tutte le realtà, da piccole aziende, a grandi gruppi multinazionali, enti di ricerca scientifica, per le forniture di prodotti e servizi specialistici, con l'obiettivo di ottimizzare processi potenzialmente dannosi all'ambiente, elevando attraverso le stesse applicazioni, i livelli di sicurezza e qualitativi per i quali da sempre Synecom si è distinta.

### MISSION AZIENDALE

Synecom è impegnata a fornire il proprio valore aggiunto, in termini di qualità, sicurezza, rispetto dell'ambiente e soddisfazione ai propri Clienti e alle parti interessate (stakeholders); questo in quanto forte di una pluriennale esperienza nei settori sopra indicati, e ponendo attenzione alle specifiche esigenze dei Clienti, studiando soluzioni tecniche customizzate che tengano conto dell'impatto ambientale, legislativo, normativo e della fattibilità, utilizzando mezzi, attrezzature ed infrastrutture sempre all'avanguardia.

Nel rispetto dei vincoli imposti dalla legislazione ambientale e di sicurezza sul lavoro (che la Direzione si impegna a soddisfare pienamente, così come eventuali altri vincoli imposti dalle parti interessate), la Direzione Aziendale (DIR) di Synecom ha impostato l'organizzazione delle proprie attività tenendo fondamentalmente in considerazione cinque fattori determinanti:

- La scelta accurata delle risorse umane sia interne che esterne (personale, fornitori);
- Un ambiente di lavoro dinamico, sicuro e salubre;
- L'esigenza di definire ed aver messo in atto un SGI (Sistema di Gestione Integrato), il quale, in accordo alla normativa ISO 9001, ISO 45001 e ISO 14001, dispone di una struttura organizzativa di controllo pianificato e documentato di tutte le attività aziendali che direttamente influenzano la qualità dei servizi forniti, nonché la sicurezza dei lavoratori (in accordo a quanto previsto dal D.lgs. 81/08 e s.m.i. e alla normativa ISO 45001) e il rispetto dell'ambiente (in accordo con quanto previsto dalla normativa ISO 14001 e dai Regolamenti Comunitari);
- La formazione e l'aggiornamento continuo in ambito tecnico e di sicurezza e salute sul lavoro;
- L'utilizzo e il costante controllo di strumentazione/attrezzatura tecnica adeguata e performante.

*Pag. 2 di 5*

*Azienda certificata:*



Il personale viene scelto con grande accuratezza, seguendo un processo di rigorosa selezione e sulla base di curricula di eccellenza per le attività che sarà chiamato a svolgere. Viene motivato, responsabilizzato e sensibilizzato relativamente all'importante ruolo che ricopre all'interno dell'organizzazione, ed al rispetto dei seguenti principi:

- Consapevolezza che il suo operato diventa parte integrante ed essenziale di un processo comune per l'ottenimento degli obiettivi di Qualità, Ambientali e di Sicurezza aziendali, attraverso un sistema di consultazione continua e regolare
- Fornire massima collaborazione e continuo supporto ai Clienti in particolare nelle applicazioni correlate agli FGAS e SF6 ove anche le minori competenze, abilità, preparazioni, possono avere un impatto rilevante per l'ambiente e per la sicurezza
- Impegno al miglioramento continuo dei processi e delle performance aziendali, in particolare per quanto riguarda le figure chiave dei responsabili d'area tecnica e commerciale (es. RAT-RAC etc.) con ausilio del Sistema di Gestione Integrato (SGQ/SGA/SGS), tenendo quindi conto degli aspetti che riguardano Qualità, Salute e Sicurezza, e Ambiente
- Agire, per quanto di propria competenza, costantemente per il rispetto e la tutela/protezione dell'ambiente, la prevenzione dell'inquinamento e delle condizioni di salute e sicurezza, attraverso l'adozione delle migliori prassi tecnicamente ed economicamente perseguibili, ed impegnandosi nella prevenzione degli infortuni, delle malattie professionali e di quanto può avere un impatto ambientale negativo difficilmente rilevabile se non attraverso macro indicatori globali quali la presenza di FGAS ad effetto serra in atmosfera

La pianificazione, realizzazione e implementazione di un SGI, è stata delineata e attuata dalla Direzione Synecom, che ha assunto in prima persona la responsabilità del sistema di gestione, definendo ed assegnando altresì le responsabilità del Servizio Gestione della Qualità (RGQ), dell'Ambiente (RGA) e della Sicurezza (RGS) dell'azienda, attraverso il coinvolgimento di risorse interne ed esterne.

I servizi prima citati, sono stati creati per gli scopi di cui sopra; questi, oltre ad essere autonomi ed indipendenti dalle altre unità operative, si avvalgono dell'autorità della Direzione per la sensibilizzazione del personale riguardo l'importanza di un SGI, per i servizi forniti da Synecom; questo nell'ottica di consolidare/migliorare attraverso politiche eco-friendly la posizione sul mercato dell'azienda.

Il RSGI in Synecom ha il compito di verificare la corretta applicazione del SGI, la sua conformità a quanto previsto dalla normativa UNI EN ISO9001 /UNI EN ISO14001/UNI EN ISO 45001 e la sua efficacia.

In particolare, il RSGI, coadiuvandosi con le altre funzioni del processo GAS (ROS, RET, RRI, etc.), ha il compito di individuare i problemi connessi all'impatto ambientale inerente azioni comuni e quotidiane, attraverso la rigorosa conoscenza e messa in atto di norme a tutela ambientale, di studiare e sviluppare, con il supporto e l'ausilio delle funzioni di cui sopra, nuove e innovative soluzioni, siano esse rivolte a processi interni o esterni all'azienda.

*Pag. 3 di 5*

*Azienda certificata:*



Inoltre, un impegno significativo è profuso verso il rispetto dei criteri della qualità, della sicurezza e tempistica dei servizi offerti (tenuto conto della relativa politica ambientale definita in questo documento e degli obiettivi stabiliti annualmente dalla direzione), nel suggerire, promuovere e avviare le azioni adatte per risolvere problemi, nel controllo dei relativi risultati, proponendo altresì provvedimenti adeguati per prevenire l'insorgere di situazioni pregiudizievoli.

I responsabili delle varie funzioni aziendali, nell'ambito della loro sfera di competenza, hanno il compito di mettere in atto completamente e correttamente le prescrizioni previste nel MGI (Manuale di Gestione Integrato) il quale ha integrato i rispettivi Manuale Qualità, Manuale Ambientale e Manuale Sicurezza.

## **POLITICA RELATIVA ALLA GESTIONE DEL CAMBIAMENTO CLIMATICO, IN ACCORDO ALL'EMENDAMENTO ISO DEL FEBBRAIO 2024**

Nel presente paragrafo si fa espresso riferimento al nuovo emendamento introdotto da ISO a febbraio 2024, e che coinvolge diversi standard, tra i quali la ISO 9001, 14001 e 45001. In particolare, l'emendamento che si inserisce nei due paragrafi 4.1 e 4.2 dei già menzionati standard, stabilisce che le organizzazioni debbano determinare se il cambiamento climatico è una questione rilevante e se le parti interessate hanno requisiti relativi al cambiamento climatico.

Per un'organizzazione come Synecom, da sempre in prima linea nella lotta al cambiamento climatico, specie causato dai gas ad effetto serra, l'inserimento di questo requisito all'interno degli standard, non può che essere valutato come una tema di rilevanza strategia, che offre interessanti spunti di miglioramento specie su obiettivi a carattere ambientale e, pertanto, influenzeranno, tanto il sistema di gestione aziendale, quanto gli stakeholder, valutando i rischi e le opportunità che questo scenario offrirà.

Com'è noto, Synecom, tra le sue attività, annovera la gestione e manipolazione di uno dei gas più impattanti sotto l'aspetto dell'effetto serra: l'esfluoruro di zolfo (SF6) il quale, se rilasciato in atmosfera, ha una incidenza equivalente di circa 24tons di CO2.

Al fine di combattere questo annoso problema, Synecom ha brevettato un sistema per rigenerare il gas SF6 esausto e/o contaminato, al fine di ridurre le emissioni in atmosfera.

Negli anni Synecom ha portato questa filosofia in giro per il mondo, acquisendo importanti riconoscimenti che, in diversi casi, si sono tradotti in accordi quadro con delle utilities, che hanno scelto di usare, in maniera esclusiva, il gas rigenerato nei propri impianti elettrici (i.e. Terna).

Ciò detto, in ottica di miglioramento continuo, Synecom pone in atto tutte le misure necessarie, all'interno del proprio sistema di gestione per:

- Includere il cambiamento climatico nell'analisi del contesto e nella comprensione delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate.
- Identificare i rischi e le opportunità legati al cambiamento climatico con conseguente definizione di obiettivi ed azioni per mitigare i rischi e cogliere le opportunità.
- Monitorare e misurare l'efficacia delle azioni intraprese nel tempo.

*Pag. 4 di 5*

*Azienda certificata:*



Per quanto riguarda la formazione e l'aggiornamento costante, questo viene effettuato ogni qualvolta vi siano aggiornamenti tecnici importanti e/o relativi agli aspetti di sicurezza e ambientali che coinvolgono le attività Synecom. La continua sensibilizzazione del personale alle tematiche ambientali e di sicurezza è motivo di frequenti seminari interni organizzati dall'azienda stessa.

In relazione alla strumentazione/attrezzatura tecnica, Synecom si avvale di quanto di meglio è disponibile sul mercato attuando i controlli e le manutenzioni previste sulle stesse, ai fini di garantire l'adeguatezza e la ripetibilità delle misure/verifiche/controlli effettuati e corretta gestione dei processi; ad titolo di esempio, si riporta il processo di Gestione e Ricondizionamento del gas SF6.

La Direzione Synecom mette a disposizione tutte le risorse necessarie e sufficienti per mitigare i rischi relativi all'esecuzione delle proprie attività (in particolare la Direzione si impegna ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la SSL tenendo conto della "gerarchia dei rischi" in accordo anche a quanto previsto dall'art. 15 del D.Lgs. 81/08, "misure generali di tutela") alla corretta gestione del SGI e al raggiungimento degli obiettivi aziendali assicurando quindi la disponibilità delle risorse necessarie al SGI per raggiungere tale obiettivo.

L'azienda ha a cuore anche il welfare aziendale ed il benessere fisico dei dipendenti e dei propri familiari, promuovendo il processo di prevenzione medica. Per questa ragione, Synecom mette a disposizione di ogni suo dipendente, una polizza salute con primaria compagnia assicurativa, attraverso i cui moduli è possibile ottenere interventi di prevenzione e cure mediche. Tali benefici ricadono anche sui familiari diretti della risorsa.

Infine, la Direzione Synecom si impegna a favorire e promuovere, tramite appropriate azioni (tra cui la formazione e informazione del personale) la consultazione e partecipazione dei lavoratori e del loro rappresentante (RLS).

Quanto sopra descritto soddisfa il requisito (Leadership) delle Normative UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018, raccolti nel Sistema di Gestione Integrato dell'Organizzazione.

*Pag. 5 di 5*

*Azienda certificata:*

